

## **TDK Express d ch v chuy n phát nhanh qu c t giá r xin đ a ra các đi u kho n sau:**

**Khách hàng s d ng d ch v chuy n phát nhanh qu c t c a TDK Express nên đ c đi u kho n này đ bi t quy n và nghĩa v c a ng i g i hàng**

**Chuy n phát nhanh Qu c t** TDK Express là doanh nghi p ho t đ ng trong lĩnh v c D ch v chuy n phát nhanh hàng hóa, ch ng t , quà t ng, hàng cá nhân và là đ i lý c a các công ty ho t đ ng trong lĩnh v c chuy n phát nhanh và giao nh n hàng hóa qu c t hàng đ u theo ph ng th c “door to door” t i Vi t Nam: DHL, UPS v i đ i ngũ nhân viên chuyên nghi p nh t, ch t l ng ph c v t t nh t.

Xin vui lòng liên h v i chúng tôi:

**TDK Express TPHCM:**

**08.66.80.36.83 - 0936.40.15.18 - 04.66.73.98.89 - 0936.43.15.18**

**Website: [tdkexpress.net](http://tdkexpress.net)**

=====

**TDK Express không đ c phép nh n g i các ch ng lo i hàng hóa**

Thu c phi n, các h p ch t t thu c phi n, các ch t ma túy, kích thích th n kinh, trang thi t b quân s , vũ khí, đ n, các lo i n ph m, văn hóa ph m đ i tr y, ph n đ ng, tài li u nh m tuyên

## Điều Khoản

Written by Administrator

Monday, 31 December 2012 13:55 - Last Updated Monday, 24 July 2017 08:35

---

truy cập phá hoại và trộm cắp, các loại vật liệu nổ, chất dễ cháy, các chất gây nguy hiểm, mặt trời, sinh, ô nhiễm môi trường. Các loại hàng hóa, tài liệu và phim các quy định của nhà nước và hàng cấm, cấm xuất khẩu. Hàng hóa có thể gây nguy hiểm cho nhân viên khai thác, phụ thuộc vào vận chuyển và các loại khác. Các loại vật phẩm, hàng hóa mà nhà nước cấm nhập. Các chất lỏng và vật phẩm, hàng hóa có giá trị như titan, vàng, bạc, đá quý.... tuân theo những quy định về an ninh hàng không.

### Quy định và nghĩa vụ của người gửi hàng

Người gửi có trách nhiệm khai báo đúng và đầy đủ địa chỉ người gửi, người nhận, nội dung hàng gửi. Cung cấp mặt hàng hợp pháp khi gửi tài liệu, hàng hóa. Gói bọc đảm bảo an toàn cho vật phẩm hàng hóa. Thanh toán đầy đủ cước phí vận chuyển. Người gửi có quyền khiếu nại và yêu cầu **TDK Express** bồi thường thiệt hại và vật chất theo mức công bố.

+ Mức bồi thường cho bưu gửi quốc tế tùy theo quy định của từng hãng [Chuyến phát nhanh](#).

#### **TDK Express**

không chịu trách nhiệm bồi thường đối với các thiệt hại gián tiếp do việc mất, suy giảm, hư hỏng bưu gửi và phát sinh gây ra. Tùy từng trường hợp cụ thể

#### **TDK Express**

sẽ chia sẻ rủi ro với quý khách với mức bồi thường tối đa là 100USD/ kiện đơn.

### Trách Nhiệm Của TDK Express:

+ Kiểm tra tính hợp pháp của bưu gửi. **TDK Express** có quyền tạm giữ và phạt khi phát hiện có dấu hiệu vi phạm pháp luật.

+ Bảo đảm an toàn cho tài liệu, hàng hóa kể từ khi nhận gửi đến khi phát cho người nhận.

+ Chịu trách nhiệm giới thiệu quy định khiếu nại và bồi thường cho khách hàng trong trường hợp có thiệt hại xảy ra căn cứ theo Pháp Lệnh Bộ Chính viện Thông qua ngày 25/05/2002 và các quy định về mức giới hạn trách nhiệm bồi thường mà **TDK Express** đã công bố.

### TDK Express không hoàn thành:

+ Chuyến phát chậm trong các trường hợp bất khả kháng như động đất, chiến tranh, bão lũ... Không phát do lỗi của người gửi

**TDK Express Không ch u trách nhi m b i th ng trong các tr ng h p:**

- + Tài li u, hàng hóa b các c quan nhà n c có th m quy n thu gi ho c g i ra n c ngoài b t ch thu theo lu t l c a n c nh n
- + Hàng hóa ch a các v t ph m, hàng hóa b h y ho i do đ c tính t nhiên
- + Các thi t h i gián ti p ho c nh ng ngu n l i không th c hi n đ c do vi c m t, suy suy n, h h ng tài li u hàng hóa và phát ch m gây nên.

**X lý b u g i trong tr ng h p không phát đ c:**

+ N u không có yêu c u đ c bi t, b u g i đ c phát t i đ a ch ng i nh n t i đ a 02 l n.

+ Đ i v i đ a ch là các t ch c, c quan, đoàn th ch th c hi n phát đ n b ph n văn th , hành chính, th ng tr c, b o v , ng i đ c y quy n ho c theo đ ngh c a t ch c c quan đó.

+ Đ i v i b u g i đi qu c t th c hi n theo quy đ nh riêng c a các h ng v n chuy n t ng n c và c a liên minh b u chính th gi i.

**Cách Tính hàng Hóa C ng K nh, Quá Kh :**

Hàng hóa c ng k nh chuy n b ng đ ng b đ c tính theo công th c sau:

$$\text{Chi u dài (cm) x chi u r ng (cm) x chi u cao (cm) = } \square\square\square\square \text{ kg}$$

**5000**

**Đ n v i d ch v chúng tôi khách hàng s đ c:**

- Ph c v khách hàng 24/24
- Đóng gói hàng hóa c n th n, đ m b o an toàn
- Nh n hàng t n nhà và giao tân n i theo ch th c a khách hàng

## Điều Khoản

Written by Administrator

Monday, 31 December 2012 13:55 - Last Updated Monday, 24 July 2017 08:35

---

- Bảo hiểm 100% giá trị hàng hóa nếu sự cố hàng hóa mất mát và hư hỏng.
- Đảm bảo giá tốt nhất cho khách hàng
- Làm thủ tục hải quan nhanh chóng
- Thông báo cho khách hàng khi hàng đi và đến nơi ngay khi nhận.
- Đảm bảo dịch vụ của chúng tôi khách hàng sẽ nhận được Sẻ Bill để có thể xem được lịch trình cụ thể lộ hàng của mình đi như thế nào, ai là người nhận, vào lúc mấy giờ, ngày nào, chi tiết đó được cập nhật trên website của chúng tôi.

Để hiểu rõ dịch vụ xin quý khách liên hệ với phòng KD. Điện thoại: **0966.29.55.96**